

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΓΑΡΟΥ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΟΜΜΘ) παρέχει υπηρεσίες μουσικών, χορευτικών και θεατρικών εκδηλώσεων έχοντας ως όραμα την υψηλή ποιότητα παροχής υπηρεσιών στους πελάτες της καθώς επίσης και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών αυτών.

Για την επίτευξη των ανωτέρω ο ΟΜΜΘ έχει θέσει ως προϋπόθεση τον αποτελεσματικό προγραμματισμό και έλεγχο όλων των δραστηριοτήτων του που επιδρούν στην ικανοποίηση των αποδεκτών των ανωτέρω υπηρεσιών του, με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό και άμεση υπέρβαση τυχόν δυσλειτουργιών, καθώς και την συνεχή διερεύνηση και ικανοποίηση των απαιτήσεων και παραπόνων των αποδεκτών αυτών. Σε αυτό το πλαίσιο, κάθε σχετικό εντοπισμένο πρόβλημα αντιμετωπίζεται ως ευκαιρία συνεχούς βελτίωσης.

Για την απρόσκοπτη εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας η Διοίκηση του ΟΜΜΘ έχει δεσμευτεί και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων. Δέσμευση της Διοίκησης του ΟΜΜΘ αποτελεί επίσης η συνεχής παρακολούθηση νομοθετικών και λοιπών απαιτήσεων στο πλαίσιο των οποίων λειτουργεί, καθώς και η πλήρης και έγκαιρη συμμόρφωση με αυτές.

Αναγνωρίζοντας τα στελέχη του Οργανισμού ως το πλέον πολύτιμο κεφάλαιο, η Διοίκηση του ΟΜΜΘ μεριμνά για την δημιουργία συνθηκών εποικοδομητικής συνεργασίας μεταξύ του προσωπικού όλων των τμημάτων του, ενισχύοντας συνεχώς το πνεύμα ομαδικής εργασίας μεταξύ τους. Παράλληλα δέσμευση της Διοίκησης του ΟΜΜΘ αποτελεί η τακτική εκπαίδευση και η διαρκής καθοδήγηση όλων των εργαζομένων η εργασία των οποίων επηρεάζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και η τήρηση και βελτίωση ποιοτικών συνθηκών εργασίας.

Τέλος, αναγνωρίζοντας όλους τους προμηθευτές και συνεργάτες ως αναπόσπαστο τμήμα του ευρύτερου δυναμικού του Οργανισμού, η Διοίκηση του ΟΜΜΘ μεριμνά για την ανάπτυξη σχέσεων εποικοδομητικής και αποτελεσματικής συνεργασίας.

Το πεδίο εφαρμογής του ΣΔΠ είναι:

«- *Διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων*

- *Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων*».

Η Διοίκηση και το προσωπικό του ΟΜΜΘ έχουν γνώση και ενστερνίζονται απόλυτα τα παραπάνω, που έχει καθιερώσει και εφαρμόζει η εταιρεία. Η Διοίκηση από την πλευρά της δεσμεύεται για τα ακόλουθα:

- Ότι η Πολιτική θα είναι κατάλληλη για το σκοπό της και τις υπηρεσίες που παρέχει και ακολουθείται στα πλαίσια εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει σχετικά με την Ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Να παρέχει ένα πλαίσιο για τον καθορισμό των σκοπών και των στόχων ποιότητας.
- Για την καθιέρωση μετρήσιμων στόχων για την Ποιότητα και την επίτευξή τους.
- Για τη διαρκή προσπάθεια βελτίωσης και προαγωγής της Ποιότητας μέσω του Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει η εταιρεία σε εναρμόνιση με το Πρότυπο ISO 9001:2015.
- Για την εφαρμογή, τη διατήρηση, ανασκόπηση και τη συνεχή βελτίωση της Πολιτικής και του ΣΔΠ.

Για τη Διοίκηση του ΟΜΜΘ

Θεσσαλονίκη, 23/04/2023

Ευγενία Αλεξανδροπούλου

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου